

# Sei sempre il solito!

Il tacito rinnovo nei contratti di fornitura e la comunicazione non registrata del cambiamento delle condizioni del contratto

avv. Stefania Gorgoglione



# Sei sempre il solito!

1. Dopo molti anni di fornitura a un cliente industriale, il fornitore invia al cliente – tramite posta ordinaria – nuove condizioni economiche
2. Le questioni giuridiche emerse
3. Il risultato
4. Alcuni punti chiave



# Nuove condizioni economiche di fornitura trasmesse al cliente tramite posta ordinaria cartacea

- \* Il fornitore considera il contratto di somministrazione tacitamente rinnovato
- \* Il cliente, al contrario, individua un fornitore alternativo a condizioni economiche più convenienti rispetto a quelle che il fornitore ritiene siano state recepite dal cliente finale
- \* Il cliente stipula il nuovo contratto con il fornitore alternativo e, di fatto, si trova a essere parte di due contratti di somministrazione di energia contemporaneamente

# La vicenda...

- \* Il fornitore trasmette, a un proprio cliente da molti anni, nuove condizioni economiche in forma «non tracciata» (lettera semplice in formato cartaceo), mentre solitamente il cliente finale veniva visitato in azienda per il rinnovo
- \* Il contratto di fornitura viene ritenuto tacitamente rinnovato dal fornitore «storico» (per mancata comunicazione del recesso nei termini)
- \* Il cliente (che afferma di non aver ricevuto le nuove condizioni economiche) ritiene invece il contratto risolto e individua un nuovo fornitore, peraltro a condizioni economiche più convenienti

# Le questioni giuridiche emerse...

- \* Dal punto di vista giuridico la vicenda presenta alcune complessità, dal momento che ciascuna parte riteneva di non doversi «rimproverare» nulla in merito alla procedura seguita
- \* Il fornitore, dal suo punto di vista, ha considerato il contratto tacitamente rinnovato non avendo ricevuto da parte del cliente alcuna comunicazione in senso contrario
- \* Il cliente sosteneva di non aver ricevuto le nuove condizioni economiche di fornitura e, d'altra parte, il fornitore non aveva alcun modo di dimostrare l'invio e la ricezione da parte del cliente della lettera (in formato cartaceo tramite posta ordinaria) contenente i nuovi prezzi

# La strada percorsa

- \* L'Avv. Gorgoglione ha preso contatto con il primo fornitore (un primario operatore nazionale) e ha risolto la questione, «liberando» il cliente dal contratto di fornitura precedente

# Il risultato...

Il cliente – grazie all'intervento dello studio - ha mantenuto attivo il contratto stipulato in un momento successivo, peraltro a condizioni economiche più convenienti, sciogliendosi dal vincolo contrattuale precedente

# Alcuni punti chiave

- 1) La comunicazione di nuove condizioni economiche di fornitura da parte dei venditori trasmessa con modalità non tracciabili ha creato serie difficoltà
- 2) Il rinnovo della condizioni economiche dovrebbe opportunamente essere trasmesso con mezzi tracciabili (e non con comunicazione cartacea tramite posta ordinaria) che non possano dare adito a incertezze
- 3) In questa vicenda, il risultato positivo è stato influenzato sia dal dialogo instaurato con il precedente fornitore, sia soprattutto dall'invio di comunicazioni ben circostanziate per far valere le ragioni del cliente



# Lo studio legale



Il rapporto fiduciario e la trasparenza nei rapporti con la clientela caratterizzano da sempre l'approccio alla professione dell'Avv. Stefania Gorgoglione.

Una non comune competenza nei settori del diritto dell'energia e dell'ambiente, acquisita nel corso di un'esperienza pluridecennale (anche in ambito confindustriale), garantisce un'assistenza altamente qualificata a imprese ed enti pubblici e privati, oltre che ad altri studi legali.

Lo Studio assiste infatti consumatori industriali di energia su problematiche connesse ai contratti di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale. L'orientamento è quello di fornire al cliente una consulenza finalizzata - per quanto possibile - ad evitare contenziosi, con risparmio economico e di tempo e addivenire celermente alla soluzione della questione.

Per quanto riguarda il diritto dell'ambiente, l'Avv. Gorgoglione fornisce pareri e assistenza su problematiche connesse all'interpretazione delle norme vigenti con il fine, sempre perseguito, di scongiurare eventuali contenziosi.

Caratteristica peculiare dello Studio è altresì l'agilità della struttura, senza rinunciare al prestigio di una sede nel cuore di Milano, che consente di offrire un servizio di massima efficienza e di alta qualità, ma al tempo stesso attento ai costi, garantendo a ogni cliente un rapporto diretto con il professionista e un'assistenza tempestiva e calibrata sulle specifiche esigenze rappresentate.

Completa il profilo, all'occorrenza, la collaborazione con soggetti esterni di comprovata esperienza, oltre che con professionisti della comunicazione che consentono un pieno supporto per le più varie esigenze dei clienti.

